



Adatkezelési tájékoztató

a Magyar Külügyi Intézet Nonprofit Zrt-nek a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelése tárgyában

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a Magyar Külügyi Intézet Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: új panasztv.) alapján hozzá beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések kapcsán kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye

adatkezelő megnevezése:	Magyar Külügyi Intézet Nonprofit Zrt.
székhelye:	1016 Budapest, Bérc utca 13-15.
központi ügyintézés helye:	1062 Budapest, Bajza utca 44.
cégjegyzékszám:	01-10-142325
elérhetősége:	info@hiia.hu
képviseli:	Schőberl Márton László vezérigazgató

3. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

címe:	dr. Fényi Viktória 1126 Budapest, Böszörményi út 40.
e-mail címe:	gdp@hiia.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

4. A megvalósuló adatkezelésről

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a Társasághoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá, figyelemmel az új panasz tv. 1–6. §§-aiban foglalt előírásokra.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján a Társaság közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges, tekintettel az új panasztv. 1–6. §§-aiban foglaltakra, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjait is.
Kezelt adatok köre	A panaszos, illetve közérdekű bejelentő, mint érintett természetes személyazonosító adatai, elérhetőségi adatai és esetlegesen a panaszában, illetve közérdekű bejelentésében foglalt további személyes adatai.
Adatok forrása	A személyes adatok a panaszostól, illetve közérdekű bejelentőtől, mint érintettől származnak.



Adatok tárolásának időtartama	A személyes adatokat is tartalmazó iratot a Társaság a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények, így a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.) és a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet előírásai szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Társaság az iratokat selejtezi, azaz a személyes adatokat törli, illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Társaságnál megszűnik.
Címzettek	Amennyiben a panaszos, illetve közérdekű bejelentő a kapcsolattartás módja vonatkozásában a postai utat jelölte meg, akkor a Társaságnak a panasz, közérdekű bejelentés vonatkozásában készült válasza érintett részére való megküldése érdekében a Magyar Posta Zrt. részére a kézbesítéséhez szükséges adatok átadásra kerülnek. Figyelemmel az e-mailés kapcsolattartás lehetőségére, adatfeldolgozóként kerül igénybevételre a Global Systems Informatika Kft. (székhelye: 1119 Budapest, Etele út 57./B adószáma: 23768208-2-43; elérhetősége: info@globalsystems.hu ; gdpr@globalsystems.hu ; képviseli: Alt Zoltán ügyvezető), amely IT szolgáltatásokat nyújt a Társaság részére.

5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- az adatkezelő azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatkezelőt az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adatkezelő az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az adatkezelő, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további



másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- az az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- az adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait



kezeli, akkor javasoljuk, hogy elsődlegesen közvetlenül az adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Jelen tájékoztató az aláírás napjától hatályos és alkalmazandó.

Budapest, 2023. szeptember 13.

Schőberl Márton
vezérigazgató sk.